

MARAZZI



GARANZIA 25 ANNI / THE TOP 25-YEAR GUARANTEE

The Top



INDICE / CONTENTS

1.	Condizioni Generali di Garanzia The Top	4
2.	Pulizia e Manutenzione	8
1.	Manufacturer's General Guarantee Conditions - The Top	10
2.	Cleaning and Care	14

1. Condizioni Generali di Garanzia The Top

Condizioni generali di Garanzia. Rilasciate da:

Marazzi Group S.r.l. a socio unico (di seguito anche solo il Produttore o Marazzi Group S.r.l.) con sede in Sassuolo (Mo), Viale Regina Pacis n°39.

1) La presente Garanzia convenzionale (di seguito anche solo la Garanzia) viene rilasciata da Marazzi Group S.r.l. in favore del Consumatore/acquirente, così come individuato dall'art. 3 del Codice del Consumo e ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005).

L'operatività della Garanzia, pertanto, è espressamente esclusa nei confronti di ogni altro soggetto che non rientri in tale categoria.

2) La Garanzia avrà ad oggetto i seguenti prodotti commercializzati da Marazzi Group S.r.l. con il brand commerciale The Top (di seguito anche solo il Prodotto o collettivamente i Prodotti), con esclusione di ogni altro.

Il Prodotto contraddistinto dal marchio The Top è costituito da Lastre in gres fine porcellanato colorato in massa, classificabili nel gruppo Bla-GL rispondenti a tutti i requisiti richiesti dalla norma UNI EN 14411-G

Sono espressamente esclusi i prodotti a marchio The Top precedentemente utilizzati in esposizioni/sale mostre/show-room.

La Garanzia non copre i Prodotti che non siano stati integralmente pagati.

Le caratteristiche fisico-meccaniche del Prodotto risultano indicate nella scheda tecnica relativa al Prodotto. Per le proprie elevate caratteristiche di resistenza alle sollecitazioni chimico-fisiche, il Prodotto è garantito da Marazzi Group S.r.l. per eventuali danni che lo stesso dovesse subire in caso di deformazione o danneggiamento della superficie superiore della/e lastra/e derivante durante il suo normale uso domestico esclusivamente da:

- contatto di questa con oggetti caldi, come quelli di normale impiego in cucina (ad es. pentole e stoviglie), entro i limiti di resistenza al calore secco indicati nella scheda tecnica del prodotto;
- assorbimento di liquidi e grassi;
- esposizione ai raggi UV;
- collocazione all'esterno, entro i limiti indicati nella scheda tecnica.

3) La Garanzia ha validità di 25 anni decorrenti dalla data di acquisto/consegna del Prodotto, considerato che i Prodotti oggetto della medesima, per le loro caratteristiche tecnico costruttive e le loro qualità, potranno essere utilizzati dall'acquirente esclusivamente per scopi e fini domestici con esclusione quindi di scopi e fini professionali.

4) La Garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace solo se attivata dall'acquirente entro e non oltre 2 mesi dall'acquisto del Prodotto, mediante compilazione del formulario online presente sul sito web <https://www.marazzi.it/grande/grande-thetop/garanzia-the-top> accompagnati dall'invio dei seguenti documenti: documento comprovante la data di acquisto/consegna del Prodotto stesso, - e in particolare della relativa fattura, dello scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del rivenditore autorizzato, la data ed il luogo di acquisto/consegna del prodotto, nonché

i relativi riferimenti di identificazione (tipologia, colore e formato) - nonché dal disegno tecnico di progetto.

Il Consumatore decadrà dalla Garanzia se non trasmetterà i predetti documenti entro due mesi dall'acquisto o se le informazioni fornite dal Consumatore siano false, incomplete o illeggibili.

5) Nelle ipotesi in cui il difetto venga tempestivamente denunciato dall'acquirente secondo le modalità di cui al successivo art. 6, Marazzi Group S.r.l. avrà diritto di esaminare, a propria assoluta discrezione, i Prodotti di cui viene lamentato il difetto, inviando un tecnico per l'effettuazione di un sopralluogo volto a determinare la natura del difetto e la sua causa. Non verranno presi in considerazione, e pertanto non sono coperti dalla presente Garanzia, eventuali danni dovuti ad azioni/eventi verificatisi successivamente alla presentazione del reclamo, ai sensi del presente art. 5.

L'acquirente potrà richiedere di sostituire senza spese il Prodotto con prodotto avente stesso codice identificativo del Prodotto da sostituire. Qualora il Prodotto non fosse più in produzione o comunque non disponibile per una pronta sostituzione, Marazzi Group S.r.l. provvederà a fornire un prodotto non lavorato con caratteristiche simili al Prodotto da sostituire.

6) L'acquirente dovrà comunicare a Marazzi Group S.r.l. eventuali difetti e vizi del prodotto e comunque la volontà di avvalersi della Garanzia ai seguenti indirizzi:

Via e-mail: all'indirizzo thetopwarranty@marazzigroup.com, c.a. Ufficio Qualità The Top.

7) Considerato che la presente Garanzia viene rilasciata esclusivamente da Marazzi Group S.r.l., in nessun caso il rivenditore autorizzato o l'acquirente del Prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dal soggetto autorizzato da Marazzi Group S.r.l., sostituzioni del Prodotto.

8) Non sono coperti dalla Garanzia quei difetti che comportano una difformità estetica della materia, nonché tutti i vizi generati dalle fasi successive alla produzione, quali ad esempio:

- il trasporto e la movimentazione in genere, incluso il trasporto presso il luogo di installazione e la movimentazione fino al punto preciso di montaggio;
- la lavorazione, da intendersi come qualsiasi attività di sagomatura, foratura e taglio della lastra, l'assemblaggio, la trasformazione in genere;
- l'installazione, da intendersi come qualsiasi attività necessaria per la sua posa in opera ed il taglio;
- l'applicazione e/o l'accoppiamento con altri materiali soggetti a variazioni dimensionali e/o di resistenza, anche per effetto di agenti atmosferici, umidità, condizioni ambientali;
- variazioni di colore, tono, sfumature o variazioni del livello di lucentezza nel materiale derivate da cambiamenti naturali nel tempo che si verificano nei diversi componenti del prodotto.

Precisato che le particolari caratteristiche di resistenza alle sollecitazioni chimico fisiche riguardano la superficie superiore del Prodotto integro, correttamente stoccato e conservato, la Garanzia per gli eventi di cui al precedente articolo 2 è prestata da Marazzi

Group S.r.l. unicamente per la superficie superiore del Prodotto, o porzione di esso, che non sia stata oggetto di interventi di lavorazione ed installazione, nel senso sopra indicato, rimanendo espressamente esclusa ogni garanzia convenzionale per le superfici laterali, gli spigoli ed i bordi, anche formati a seguito di attività di lavorazione ed installazione.

Inoltre, la Garanzia, a norma dell'art. 117 del Codice del Consumo, non copre i casi di uso improprio e/o inadeguato e di maltrattamento del Prodotto, quali ad esempio:

- a. danni derivanti dall'uso improprio, inclusi, a titolo esemplificativo:
 - uso del prodotto per scopi diversi da quelli a cui era destinato;
 - uso del prodotto in un modo non conforme alle norme tecniche o di sicurezza applicabili;
 - mancata osservanza del manuale dell'utente e di manutenzione relativa al Prodotto e consultabile sul sito www.marazzi.it;
- b. difetti causati dalla normale usura (graffi, abrasioni o rotture);
- c. Prodotto installato in modo non corretto e/o con componenti danneggiati o rotti;
- d. Prodotto sottoposto ad abuso fisico, chimico e meccanico;
- e. impropria preparazione o mantenimento del luogo di collocazione;
- f. utilizzo del Prodotto in zone con variazioni climatiche e di temperatura estreme o a diretto contatto con le fiamme o comunque non in funzione delle prerogative tecniche per cui è stato progettato, come illustrate nel manuale di manutenzione e pulizia illustrativo che accompagna il prodotto e comunque consultabile sul sito internet di Marazzi Group S.r.l. all'indirizzo www.marazzi.it;
- g. danni o problematiche causati in tutto o in parte da cause di forza maggiore, condizioni del sito di lavoro, progettazione architettonica e ingegneristica, movimenti strutturali, atti vandalici, incidenti, calamità naturali, danni causati dall'interazione di altri prodotti;
- h. danni derivati, direttamente e/o indirettamente, a persone, cose e animali in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni indicate nel manuale di manutenzione e pulizia illustrativo relativo al Prodotto e comunque consultabile sul sito internet del produttore all'indirizzo www.marazzi.it;
- i. danni alla superficie da contatto con normali utensili (es. coltelleria, forbici, posate) o elettrodomestici.

9) L'intervento di Marazzi Group S.r.l. o del proprio incaricato, il ritiro del Prodotto e la sua eventuale sostituzione avverranno nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di Marazzi Group S.r.l., su richiesta dell'utente. In ogni caso Marazzi Group S.r.l. s'impegna, in buona fede, ad effettuarle nel più breve tempo possibile e senza arrecare notevoli inconvenienti all'acquirente. Le sostituzioni effettuate in Garanzia non daranno comunque luogo a prolungamenti o rinnovi della stessa. La Garanzia sui prodotti sostituiti ai sensi dell'art. 5, pertanto, rimarrà in vigore per il solo periodo residuo intercorrente tra la sostituzione del Prodotto e lo scadere del periodo originario di efficacia della Garanzia relativo al Prodotto inizialmente acquistato dal Consumatore.

Nessun'altra forma di intervento in garanzia e/o risarcimento potrà essere pretesa dal Consumatore, rimanendo espressamente esclusa ogni responsabilità per danni diretti,

indiretti, incidentali o consequenziali che dovessero derivare dalla difettosità e/o non conformità dei Prodotti, che devono pertanto, nei limiti consentiti dalla legge, intendersi espressamente rinunciati dal Consumatore.

Quanto sostituito in Garanzia resterà di proprietà di Marazzi Group S.r.l.

10) Il trasporto al rivenditore dei prodotti in sostituzione sarà curato da Marazzi Group S.r.l. a proprie spese.

11) Gli interventi, il ritiro del Prodotto, le sue sostituzioni, se coperti dalla Garanzia, avverranno senza alcun onere per l'acquirente.

Pertanto, qualora venga accertata la presenza di difetti del prodotto coperti dalla Garanzia, l'acquirente avrà diritto, come sopra meglio specificato all'art. 5, alla sostituzione gratuita del prodotto.

Al contrario, laddove si constati che il difetto non sia coperto dalla Garanzia, tutte le spese relative al sopralluogo e alle eventuali opere di sostituzione - incluse le spese di manodopera, trasporto, vitto e alloggio, materiali sostitutivi - saranno addebitate all'acquirente.

12) Per potersi avvalere dei diritti previsti nella Garanzia, è onere del Consumatore del Prodotto The Top:

- a. acquistare il prodotto da rivenditori aventi sede e stabilimento o unità locale di vendita in Italia nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano;
- b. installare il Prodotto sul territorio italiano, pena la decadenza della Garanzia nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano.

13) Indipendentemente da quanto previsto nella presente Garanzia il consumatore è comunque titolare dei diritti previsti dalla legislazione nazionale attualmente in vigore disciplinante la vendita dei beni di consumo ed in particolare dei diritti previsti nel paragrafo 1 bis della sezione II del capo I del titolo III del libro IV del Codice Civile, diritti che non vengono in alcun modo pregiudicati e limitati dal rilascio della presente Garanzia convenzionale.

Pertanto, la Garanzia si aggiunge a quelle già previste dal Codice Civile e dal Codice del Consumo, e in particolare dalle norme del Titolo III - Capo I del D. Lgs. 206/2005.

14) Nell'ipotesi in cui in vigore della presente Garanzia il Consumatore ceda a terzi consumatori il Prodotto, affinché il cessionario possa subentrare nella Garanzia, il cedente dovrà comunicare al rivenditore autorizzato dal quale ha acquistato il prodotto The Top, entro e non oltre 7 giorni dal trasferimento, la cessione e le generalità (nominativo e indirizzo del cessionario).

In tale ipotesi la Marazzi Group S.r.l. si riserva la facoltà di subordinare il trasferimento della Garanzia in favore del cessionario all'esito positivo di una verifica eseguita a proprie spese sul prodotto. Il trasferimento della Garanzia non potrà prolungare la durata della stessa ai sensi dell'art. 9.

2. Pulizia e Manutenzione

Pulizia straordinaria

Per rimuovere le macchie e i residui ordinari si raccomanda di utilizzare i prodotti riportati in tabella. L'uso di prodotti di pulizia contenenti acido fluoridrico (HF) e suoi derivati sono da evitare.

Pulizia ordinaria

Gli interventi di pulizia ordinaria delle superfici hanno lo scopo di rimuovere lo sporco, cancellare i segni e ripristinare l'aspetto originale. Le lastre in gres porcellanato smaltato non necessitano di trattamenti di protezione e una corretta e sistematica pulizia è sufficiente a mantenere inalterata la superficie. Un'accurata pulizia deve essere fatta con un normale lavaggio con acqua calda, straccio/spugna morbida ed eventualmente con l'utilizzo di detersivi neutri.

Raccomandazioni:

- evitare di strofinare le superfici con strumenti abrasivi, come pagliette in metallo o spazzole dure, che potrebbero lasciare graffi e segni indelebili;
- rimuovere eventuali residui grassi o oleosi con detersivi contenenti solventi organici o con detersivi alcalini (pH>9) e fare seguire un accurato risciacquo;
- non utilizzare prodotti contenenti cere o brillantanti;
- evitare l'uso di detersivi abrasivi su superfici lucide e/o levigate; possono essere utilizzati su materiali matt., previa verifica su una piccola porzione nascosta della lastra

In generale si raccomanda di non usare mai acidi o basi forti (alcuni esempi: acido cloridrico, acido solforico, idrossido di sodio e idrossido di potassio). Per le superfici lisce, in caso di presenza di tracce di sporco non rimovibili con altri tipi di spugne, si raccomanda l'utilizzo di spugne melamminiche (dette anche spugna magica) senza solventi.

TIPO DI SPORCO	DETERGENTE CONSIGLIATO					
	* Solvente		Detergente a base acida		Detergente a base alcalina	
Birra, vino					✓	✓
Caffè, the					✓	✓
Caucciù	✓	✓				
Cemento			✓	✓		
Cera di candela	✓	✓				✓
Bibite gassate aggressive				✓	✓	✓
Efflorescenze calcaree			✓	✓		
Gesso			✓	✓		
Grassi animali/vegetali					✓	✓
Gelato					✓	✓
Inchiostri					✓	✓
Ketchup					✓	✓
Maionese					✓	✓
Marmellata					✓	✓
Olii meccanici/siliconati	✓	✓			✓	✓
Olio di lino	✓	✓				✓
Residui metallici			✓	✓		
Resine o smalti			✓			✓
Rossetto					✓	✓
Ruggine			✓	✓		
Stucco			✓	✓		
Tempere murarie			✓	✓		
Silicone	✓	✓				
Chewing-gum		✓			✓	

* Acetone o acquaragia o trielina

1. Manufacturer's General Guarantee

Conditions - The Top

General Guarantee Conditions. Issued by:

Marazzi Group S.r.l. a socio unico, a company with a sole shareholder (hereinafter also the Manufacturer or Marazzi Group S.r.l.) with registered office in Sassuolo (Mo), Viale Regina Pacis n° 39 (Italy).

1) This guarantee (hereinafter also referred to as the "Guarantee") is issued by Marazzi Group S.r.l. to the purchaser.

2) The Guarantee covers the following products marketed by Marazzi Group S.r.l. under the brand name "The Top" (hereinafter also referred to as simply the "Product" or collectively as the "Products"), excluding all others.

The "The Top" brand Product consists of colorbody fine porcelain stoneware classified as Bia-GL class and compliant to all UNI-EN 14411-G requirements.

Any The Top brand products previously used at exhibitions or in showrooms are expressly excluded.

The Guarantee does not cover Products that have not been paid for in full.

The Product's physical and mechanical features are stated in the technical data sheet specific to the Product. Given the Product's high chemical and physical resistance, Marazzi Group S.r.l. guarantees the Product against any losses which it may suffer in the event of warping or damage to the upper surface of the slab(s) arising during normal household use, solely as a result of:

- contact with hot objects, such as equipment normally used in the kitchen (e.g. pots and pans), within the dry heat resistance limits stated in the technical data sheet specific to the Product;
- absorption of liquids and fats;
- exposure to UV rays;
- installation outdoors, within the limits stated in the technical sheet.

3) The Guarantee is valid for 25 years as of the Product purchase/delivery date, bearing in mind that - due to their technical and production characteristics and their qualities, the Products covered thereby may be used by the purchaser solely for household purposes, excluding - therefore - professional purposes.

4) The Guarantee may be used and will be effective solely if activated by the purchaser within 2 months of the Product's purchase, which entails completing the online form on the website <https://www.marazzigroup.com/grande/grande-thetop/the-top-warranty> followed by the documents proving the Product purchase/delivery date - more specifically, the invoice, receipt, or equivalent document stating the name of the authorised retailer, the Product purchase/delivery date and place, as well as the identification details (type, colour and size). The Guarantee shall be also accompanied by the technical drawing.

The Guarantee is forfeited if the purchaser fails to provide the aforesaid documents to Marazzi Group S.r.l. (at its registered office, in Viale Regina Pacis n°39 - 41049 Sassuolo (Mo),

to the attention of The Top quality department) within 2 (two) months of purchase, or provides false, incomplete, or illegible information.

5) In the event that the defect is promptly reported by the purchaser pursuant to the provisions set forth in the subsequent art. 6, Marazzi Group S.r.l. is entitled to examine, entirely at its absolute discretion, the Products in question, by sending a technician to inspect the Product in order to establish the nature of the defect and the cause thereof. Any damage attributable to actions/events occurring after the claim was filed, pursuant to this Art. (5), will not be taken into consideration and therefore are not covered by this Guarantee.

The purchaser may request for the Product to be replaced at no further cost with another unprocessed product having the same features of the Product to be replaced. If the Product is no longer produced or is otherwise unavailable for the purposes of prompt replacement, Marazzi Group S.r.l. will provide an unprocessed product having features similar to those of the Product to be replaced.

6) The purchaser must notify Marazzi Group S.r.l. of any defaults or flaws in the Product and, in any case, inform the latter of its intention to use the Guarantee, using the address set out below:

- By e-mail: thetopwarranty@marazzigroup.com, addressing the letter to: The Top quality department.

7) As this Guarantee is issued exclusively by Marazzi Group S.r.l., under no circumstances may the authorised retailer or purchaser of the Product arrange replacements of the Product, either directly or through any third parties other than those authorised by Marazzi Group S.r.l.

8) This Guarantee does not cover any defects consisting of aesthetic non-compliances in the material nor any flaws resulting from post-production stages, such as:

- shipping and handling in general, including carriage to the place of installation and handling up to the exact point at which the Product is installed;
- slab processing, i.e. any activities for the shaping, drilling, cutting, assembly, and crafting of the slab in general;
- installation, i.e. any activities involved in the cutting and placement of the slab;
- the application of and/or coupling with other materials prone to changes in sizing and/or resistance features, due - among other things - to weather, humidity, environmental conditions;
- changes in colour, tone, or shade, or changes in the gloss level of the material as a result of changes occurring naturally over time in the Product's various components.

Bearing in mind that the Product's particular chemical and physical resistance apply to the upper surface of the Product when intact and properly stored in the right conditions, the Guarantee for the events stated hereinabove in Art. 2 is provided by Marazzi Group S.r.l. solely for the upper surface of the Product, or any portion thereof, provided that it has not undergone processing or installation, as stated above, with any guarantee for the lateral

surfaces, corners, and edges, including those resulting from processing and installation activities, being expressly excluded.

Furthermore, the Guarantee does not cover cases of misuse and/or inappropriate use and/or mistreatment of the Product, such as:

- a) damage resulting from misuse, including but not limited to:
 - use of the Product for purposes other than those for which it was designed;
 - use of the Product in a way which breaches applicable technical or safety standards;
 - failure to comply with the user manual and maintenance manual relating to the Products and available on the website www.marazzi.it;
 - b) defects caused by normal wear and tear (scratches, abrasions, breakages);
 - c) Product being installed poorly and/or with damaged or broken components;
 - d) Product being exposed to physical, chemical and mechanical mistreatment;
 - e) poor preparation or maintenance of the place of installation;
 - f) use of the Product in areas that are prone to extreme climate and temperature changes or in direct contact with flames or, in any case, not in compliance with the technical conditions for which the Product was designed, as outlined in the maintenance and cleaning manual provided with the Product and also available on the Marazzi Group S.r.l. website at www.marazzi.it;
 - g) damage or problems caused, either entirely or partly, by force majeure, work site conditions, architectural and engineering design, structural movement, vandalism, accidents, natural disasters, or damage caused by interaction with other products;
 - h) damage/injury caused, either directly and/or indirectly, to persons, property, or animals as a result of failure to comply with the instructions set out in the Product's maintenance and cleaning manual provided, which is also available on the manufacturer's website at www.marazzi.it;
 - i) surface damage attributable to contact with normal utensils (e.g. knives, scissors, cutlery) or household appliances.
- 9) Any action by Marazzi Group S.r.l. or any party appointed thereby, and likewise any replacement of the Product, will take place upon the user's request within the time limits consistent with Marazzi Group S.r.l. organisational requirements. In any case, Marazzi Group S.r.l. undertakes, in good faith, to carry out the aforesaid work as quickly as possible and without significant inconvenience to the purchaser. Replacement carried out under the Guarantee will not result in any extension or renewal of the Guarantee. The Guarantee for any Products replaced pursuant to Art. 5, therefore, will remain in force solely for the remaining period following the Product's replacement through to the expiry of the original period of validity of the Guarantee covering the Product initially purchased by the purchaser. No other form of guarantee and/or compensation may be claimed by the purchaser, it being hereby expressly stated that the Manufacturer will not be held liable for any direct, indirect, incidental, or consequential damages whatsoever which may arise from the defective nature and/or non-compliance of the Products, which must therefore be deemed expressly waived by the purchaser, within the limits permitted by law.

Any Product replaced under Guarantee will remain the property of Marazzi Group S.r.l.

10) The replacement Products will be shipped to the Purchaser at the arrangement and expense of Marazzi Group S.r.l.

11) The replacement of the Product (if covered by the Guarantee) will take place at no cost to the purchaser. Therefore, if defects are found in the Products which are covered by the Guarantee, the purchaser is entitled to request, as better specified in Art. 5, the replacement of the Product, free of charge.

Conversely, where it is found that the defect is not covered by the Guarantee, all expenses relating to the inspection and any replacement work - including labour, travel, board and lodging, and replacement materials - will be charged to the purchaser.

12) Regardless of what is provided in this Guarantee the purchaser is anyway entitled to the rights provided for by the Italian Civil Code for the sale of movable property, being such rights not affected and limited by the issuance of the present Guarantee.

Therefore, the Guarantee is in addition to the guarantees already provided for by the Italian Civil Code.

13) If during the period of this Guarantee the purchaser decides to transfer the Product to third parties, the transferor shall notify, within 7 days from the transfer, to Marazzi Group S.r.l., the transfer and the personal details (name and address) of the transferee in order to allow such transferee to take over the Guarantee.

In such case Marazzi Group S.r.l. reserves the right to accept the transfer of the Guarantee to the transferee after a positive verification, at its own costs and expenses, on the Products. The transfer of the Guarantee, pursuant to Art. 9, will not, in any case, extend the duration of the latter.

The present Guarantee is governed and interpreted exclusively under the laws of Italy.

14) All disputes arising from, or related to, this Guarantee will be referred to the sole and exclusive jurisdiction of the Court of Modena (Italy).

Pursuant to and for the purposes of Articles 1341 e 1342 of the Italian Civil Code the purchaser expressly and specifically declares to be aware of, and accept, all the provisions set forth in the present general conditions, in particular those provided in articles: 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 14.

2. Cleaning and Care

Extraordinary cleaning

Ordinary dirt and stains should be removed using the products listed in the table. Cleaning products containing hydrofluoric acid (HF) and its compounds should not be used.

Routine Cleaning

The aim of the routine cleaning of surfaces is to remove dirt, eliminate marks and restore the material's original appearance. Glazed porcelain stoneware slabs do not require protective treatment, and proper, regular cleaning is sufficient to keep the surface in good condition. Thorough cleaning must be performed by ordinary washing with hot water, a soft cloth/sponge, and neutral cleaners if necessary.

Recommendations:

- do not rub surfaces with abrasive tools such as metal scouring pads or hard brushes, which could leave scratches or permanent marks;
- remove any greasy or oily residues with organic solvent or alkaline (pH>9) cleaners and then rinse thoroughly;
- do not use products containing waxes or polishes;
- the use of abrasive detergents on glossy and/or polished surfaces is not recommended; they can be used on matt materials, following testing on a small corner of the slab

In general, never use strong acids or bases (such as hydrochloric and sulphuric acids and sodium and potassium hydroxide). In case of dirt on smooth surfaces which cannot be removed with other types of sponges, use melamine sponges (also known as magic sponges) without solvents.

TYPE OF DIRT	RECOMMENDED CLEANER					
	* Solvent		Acid cleaner		Alkaline cleaner	
Beer, wine					✓	✓
Coffee, tea					✓	✓
Rubber	✓	✓				
Concrete			✓	✓		
Candle wax	✓	✓				✓
Aggressive fizzy drinks				✓	✓	✓
Lime bloom			✓	✓		
Plaster			✓	✓		
Animal/vegetable fats					✓	✓
Ice-cream					✓	✓
Inks					✓	✓
Ketchup					✓	✓
Mayonnaise					✓	✓
Jams					✓	✓
Engine/silicone oils	✓	✓			✓	✓
Flaxseed oil	✓	✓				✓
Metal residues			✓	✓		
Resins or enamels			✓			✓
Lipstick					✓	✓
Rust			✓	✓		
Grouting material			✓	✓		
Emulsion paints			✓	✓		
Silicone	✓	✓				
Chewing-gum		✓			✓	

* Acetone, turpentine or dry-cleaning fluid

